



TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROGRAMA PROFESOR EN CASA

Estos son los Términos y Condiciones que regulan la relación entre Spanish Teachers S.L.U. (en adelante Spanish Teachers) y usted, familia que figura en el cuestionario que los acompaña. Estos términos y condiciones son el contrato entre usted y Spanish Teachers.

Spanish Teachers no dará por válida ninguna instrucción dada por la familia tanto verbalmente como escrita, hasta que una copia firmada haya sido recibida.

Firma los presentes Términos y condiciones, como representante de la familia (apellidos) _____ Don/Doña _____, con NIF nº _____, domicilio en c/ _____, población _____ y código postal _____.

Precios:

Emplazamiento de Profesor en casa:

- Duración de estancia hasta 2 meses: 300 €.
- Duración de estancia de 2 hasta 4 meses: 385 €.
- Duración de estancia superior a 4 meses: 440 €.

Los honorarios serán pagados a la cuenta BANKINTER ES46.0128.5976.1801.0000.1312. cuando usted seleccione a un Profesor presentado por Spanish Teachers y el candidato confirme el emplazamiento. El pago debe realizarse junto con el envío de la carta de invitación firmada, y no se autorizará que el Profesor adquiera su título de transporte sin que el pago haya sido recibido por parte de Spanish Teachers. En caso de que sin justificación clara, el pago no se haya realizado en estos términos, el emplazamiento se considerará nulo, y Spanish Teachers no se hará responsable de los inconvenientes o gastos económicos que esto pueda suponer tanto para la familia como para el Profesor, y las políticas de sustitución y reembolso presentes en este acuerdo quedarán anuladas.

Costes del viaje:

El Profesor es responsable del pago de su traslado desde su país de origen hasta España, y usted es responsable de recibirlos en el punto de entrada en España (que puede ser aeropuerto/estación de tren o autobús). Si esto no fuera posible a su llegada (porque viven en otra parte del país, o lejos del punto de llegada) ustedes serán responsables del pago del transporte para ese viaje interno, ya sea en avión, autobús, tren o taxi. Ustedes no animarán al profesor a viajar a su familia hasta que ésta haya recibido su confirmación por escrito, se hayan realizado los pagos por el servicio a Spanish Teachers, y Spanish Teachers haya confirmado que el profesor puede adquirir su título de transporte.

Una vez ha sido enviada la carta de invitación al profesor salvo en circunstancias excepcionales (y que puedan certificarse, por ejemplo una defunción u otros similares) si la familia cancela el proceso, deberá hacer el pago por los servicios igualmente si estos no han sido todavía abonados y asumir el coste del 50% del título de transporte adquirido por el

profesor si este lo hubiera ya abonado (se proveerá factura). Este punto será aplicable igual a los reemplazos.

Presentaciones:

Spanish Teachers actúa como agente con el propósito de presentarle a usted a los posibles candidatos.

Si el candidato es presentado por usted a terceras partes, resultando esto en un emplazamiento, compromiso o trabajo con la tercera parte, será demandado el importe total del pago, así como los costes que puedan resultar de obtenerlo. Los honorarios serán pagados igualmente, si el candidato se compromete en un futuro con usted o terceras partes, habiendo denegado su emplazamiento a través de Spanish Teachers. Si usted transmite la información de los profesores a otras familias, deberán pagar el precio total, en caso de que alguna de estas familias les empleara.

Quién es un Profesor en Casa:

Los profesores suelen ser gente joven, aunque no existe limitación de edad para participar en este programa, de modo que su profesor puede tener cualquier edad. Normalmente los participantes son de sexo femenino, aunque también pueden participar hombres en el programa. Desean vivir con familias españolas, de forma que puedan aprender el idioma y la cultura española. Deben tener su propia habitación y pensión completa alimenticia. Un profesor en casa debe ser tratado como un miembro de la familia, dándole la oportunidad de participar en las actividades familiares, incluidas las comidas. Se les debe proveer de una llave de la casa, y animarles a registrarse en una academia de idiomas si así lo desean o hacerles partícipes de la cultura y costumbres de nuestro país.

El Programa Profesor en casa es un Programa de Intercambio Cultural y no un contrato de trabajo, por tanto el profesor ha de ser tratado como un miembro de la familia y no un empleado.

El profesor ayudará en la enseñanza, mejora y práctica del inglés un máximo de 15 horas/semana, en los días y horarios previamente acordados por la familia, debiendo tener sábado y domingos libres (a no ser que se acuerde lo contrario). Sus labores de enseñanza se limitarán a los miembros de la familia que residen en la casa, y no serán extensibles a otras personas ajenas a la unidad familiar que habita la vivienda, ni amigos, conocidos, etc., excepto si el profesor está de acuerdo con ello, y recibe una remuneración extra por esta actividad.

Estamos conformes en asegurarnos que los niños siempre traten con cortesía y respeto al profesor.

Responsabilidades:

Spanish Teachers debe suministrarle candidato que se ajusten en la medida de lo posible a sus preferencias y necesidades. Sin embargo, ustedes deben tomar la decisión final de emplear o no al candidato.

El candidato debe aportar un dossier completo con los documentos exigidos para este programa. Aunque ponemos todos nuestros esfuerzos en verificar la veracidad de dichos documentos, Spanish Teachers no acepta responsabilidad alguna, si estos documentos finalmente no son válidos.

Spanish Teachers no acepta responsabilidad alguna en el caso de daños, inconvenientes o pérdida a la propiedad, consecuencia directa o indirecta de cualquier acto realizado por los candidatos presentados por Spanish Teachers, aunque este acto sea negligente, fraudulento o deshonesto.

Profesores y Enseñanza

Entendemos que estamos invitando al profesor a nuestra casa para ocuparse de la enseñanza del idioma a los miembros de nuestra familia, y entendemos que no podemos pedirle realizar pequeñas tareas domésticas, aunque como miembro de la familia hará una apropiada

contribución a la organización y limpieza de las áreas comunes de la casa, además de mantener limpia y ordenada su habitación.

A su llegada a casa discutiremos con él detalladamente, si no lo hemos hecho previamente, una rutina verbal o escrita de los horarios de enseñanza, métodos deseados, etc., así como tiempo libre y consejos de cómo relacionarse con los niños. Entendemos que debemos darle un tiempo para ajustarse a su nuevo entorno y tareas, y le ayudaremos en este periodo inicial.

Debemos así mismo a su llegada fijar las normas de la casa como uso de teléfono o internet, y otras facilidades, visitas de amigos o familiares, fumar, etc.

Entendemos que el profesor fuera de su horario de enseñanza a la familia, es libre de acudir a las actividades que desee, inscribirse en cursos de cualquier tipo, o trabajar en otro lugar, siempre y cuando lo anteriormente mencionado no interfiera con la enseñanza a la familia en los horarios especificados para ello.

Prestaciones al profesor:

Estamos de acuerdo en proveer al profesor de una habitación individual para su uso exclusivo, con los elementos necesarios para su confort y estudio: cama adecuada, armario, mesa y silla de estudio. Así mismo se le proporcionará de pensión completa todos los días de la semana, como cualquier otro miembro de la familia.

Vacaciones:

El periodo mínimo de vacaciones esperado es de 1 semana por cada 6 meses de estancia en la familia (2 semanas al año). Si Usted se va de vacaciones, y el profesor permanece en casa sin labores que realizar deben suministrarle 30 euros para comida/transporte.

Los periodos de vacaciones han de acordarse entre profesor y familia con tiempo suficiente para que tanto familia como profesor puedan organizarse en este periodo. El profesor no está obligado a abandonar la casa de la familia si ésta se va de vacaciones y no desea que les acompañe, a no ser que haya sido acordado de esta forma por ambas partes anteriormente y con suficiente antelación para que el profesor pueda organizarse.

Si la familia no desea que el profesor permanezca en la casa cuando éstos salen de vacaciones, y el profesor no desea ir o no posee un alojamiento alternativo, la familia debe proveerle de una alternativa y sufragar los gastos de esta.

Sustituciones:

Spanish Teachers ofrecerá un sustituto gratuitamente en un plazo de 2 meses únicamente en emplazamientos de 4 meses o más, tras recibir la solicitud escrita, si:

- La/el Candidata/o no llega a la casa.
- La/el candidato se marchara por su propia decisión dentro del plazo de 14 días después de su llegada.
- Si la/el candidata/o demuestra ser no adecuada/o en un plazo de 1 mes desde su llegada (por ejemplo por mala conducta, se comprueba que sus aptitudes o experiencia no es la especificada).

Si Spanish Teachers es incapaz de ofrecer un sustituto en el plazo de 2 meses, la familia continuará recibiendo dossier de candidatos y se beneficiará de un descuento del 50% en la contratación del siguiente profesor u ofrecerá una devolución de todo el importe excepto 100 € por gastos administrativos, finalizando el contrato entre Spanish Teachers y la familia.

No se aplicará este descuento o se devolverá cantidad alguna, si se le ofrece uno o más de un sustituto a la familia en el plazo de 2 meses desde la comunicación por escrito, y la familia le/s rechaza.

Spanish Teachers hará todos los esfuerzos a su alcance, para que las sustituciones se realicen intentando atender a todas las demandas de la familia, aunque debido a la disponibilidad del

momento, no se puede garantizar que el/la sustituto/a cumpla con todas las características demandadas inicialmente.

No se realizarán sustituciones:

- Si el pago por emplazamiento no ha sido realizado.
- Si el/la profesor/a se queja de justificada mala conducta/abuso/maltrato, por usted/es, algún miembro de la familia, amigo o conocido de la familia.
- Si usted/es les restringe el acceso a facilidades o servicios previamente acordados.
- Si no cumple con estas condiciones y términos.
- Si la/el profesor/a se marcha porque se le pide (y no ha estado de acuerdo) en trabajar más horas de las acordadas o realizar tareas no acordadas.
- Si se ha ofrecido sustituta/o y la familia le rechaza.

Spanish Teachers solo realizará una sustitución por cada emplazamiento pagado.

Cuando el Candidato ha vivido más de 15 días en los emplazamientos de menos de 2 meses, o 1 mes en los emplazamientos de 2 meses o superiores, con usted/es el compromiso será considerado satisfactorio, y Spanish Teachers habrá cumplido con sus responsabilidades. Cualquier sustitución que se pida realizar fuera de este plazo a través de Spanish Teachers, incurrirá en el pago de emplazamiento. Toda sustitución debe realizarse a través de Spanish Teachers o agencias socias.

Spanish Teachers no puede garantizar que el candidato seleccionado empezará su trabajo con el cliente o permanecerá el tiempo prometido.

Terminación de Trabajo:

Debe comunicar verbal y escrito el deseo de terminar con el compromiso que le une a Spanish Teachers.

El profesor debe ser avisado de que se prescinde de sus servicios 15 días antes de la fecha de finalización. Si usted tuviera que terminar el compromiso debido a un comportamiento inadecuado o inmoral, y desea que su salida sea inmediata, debe ponerse inmediatamente en contacto con Spanish Teachers para informarnos de la situación. Si por cualquier otra razón desea que su salida sea inmediata, usted/es será responsable del coste del alojamiento los días previos a su partida hasta que el viaje a su país de origen sea confirmado.

El Candidato es libre de terminar el compromiso cuando lo desee teniendo que dar aviso 15 días antes de su partida.

Spanish Teachers se reserva el derecho a resolver cualquier otro término que no aparezca en este documento dentro de las pautas legales, así como a cambiar los términos y condiciones en cualquier momento.

Antecedentes penales:

La familia mediante la firma de los Términos confirma que ni la persona firmante ni ningún otro miembro adulto mayor de 16 años, de la familia que reside o vaya a residir con ellos durante la estancia del Profesor en casa, tiene antecedentes penales.

Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, Spanish Teachers le informa que sus datos personales contenidos en estos Términos y Condiciones así como la información contenida en su cuestionario, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Spanish Teachers SLU), para las finalidades comerciales y operativas de Spanish Teachers. La aceptación de estos Términos y Condiciones, implica su consentimiento para llevar a cabo

dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación a la siguiente dirección: c/ Academia 26, 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid) o a la dirección de correo electrónico: info@spanishteachers.es. En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos a la familia, que deben conocer las empresas organizadoras o entidades colaboradoras de Spanish Teachers, el abajo firmante autoriza expresamente que pueden ser cedidos los correspondientes datos personales.

He leído y estamos conformes con los Términos y Condiciones expresados anteriormente. Confirmamos que toda la información provista en nuestro cuestionario es verdadera, y que notificaremos a Spanish Teachers de cualquier cambio que se pueda producir. Estoy de acuerdo en tratar al profesor como un miembro de la familia.

Fecha.....

Firmado